DRF Luftrettung

Code of Ethics

Gruppe DRF Luftrettung

Ethik auf den Punkt gebracht

- Wir schützen das Leben und Wohl unserer Patienten.
- Wir verhalten uns fair, kollegial und achtsam.
- Wir verhalten uns rechtlich einwandfrei und halten die maßgeblichen Gesetze und unsere internen Richtlinien ein.
- Wir tolerieren keine Diskriminierung und vermeiden Interessenkonflikte.
- Wir gehen sorgfältig mit Vermögen um und erlauben keine Korruption und Geldwäsche.

Inhalt

1. Unsere unternehmerische Verantwortung 3
2. Unsere Verantwortung als Beschäftigte und Führungskräfte 4
3. Integrität als Grundstein 5
4. Unsere Grundprinzipien 6
5. Unsere Basis: Luftrettung auf höchstem Niveau 6
6. Rechtliche Nachhaltigkeit 7
7. Soziale Nachhaltigkeit 8
8. Ökonomische Nachhaltigkeit 9
9. Ökologische Nachhaltigkeit 9
10. Ansprechpartner 10

Anlage 1: Ausgewählte Beispiele aus der Praxis 11

1. Unsere unternehmerische Verantwortung

Die DRF Luftrettung hat einen besonderen gesellschaftlichen Auftrag:
Menschenleben zu retten - Tag für Tag mit dem Anspruch auf Höchstleistung und beste Qualität.

Diesem Anspruch werden wir in Rettungseinsätzen und während Intensivtransporten gerecht, wir leisten ihn aber auch im Hintergrund: in der Verwaltung, Technik und Akademie. Hierbei sind wir Business Enabler, Innovationsträger und Best Practice-Wissensvermittler.

Bei alledem vergessen wir eines nie: wir haben eine weitreichende Verantwortung, nämlich uns rechtmäßig und verantwortungsvoll zu verhalten.

Dieser Code of Ethics ist unsere Grundlage der Entscheidungsfindung, vor allem in komplexen Sachverhalten. Er dient uns als Leitbild, um das Richtige zu tun.

Nehmen Sie sich Zeit, diesen Code of Ethics zu lesen, ihn mit Ihren Kolleginnen und Kollegen zu besprechen und die Inhalte bei Ihrer nächsten Fragestellung und Lösungsfindung heranzuziehen.

Denn eines ist uns klar:
Die DRF Luftrettung steht nicht nur für eine erstklassige Hubschrauber- und Flugzeugflotte, medizinische Exzellenz und Qualitätsprozesse. Wir sind die Menschen und das Team, auf die andere bedingungslos vertrauen. Wir sind Team Player und Könner, auf die sich die Gesellschaft und unsere Partner verlassen. Hierfür tun wir stets das Richtige.

gez. Geschäftsführung DRF Stiftung Luftrettung gemeinnützige GmbH

Dr. Krystian Pracz (Vorsitzender) | Dr. Jörg Braun | Jérôme Gehri | Ernst Peleikis

2. Unsere Verantwortung als Beschäftigte und Führungskräfte

Dieser Code of Ethics gilt einheitlich für alle Beschäftigten der DRF Stiftung Luftrettung gemeinnützigen GmbH (DRF Luftrettung). Die hierin verankerten Grundsätze sind auf die Unternehmensgruppe DRF Luftrettung übertragbar und werden in den einzelnen verbundenen Unternehmen integriert.

Wir erwarten von allen Beschäftigten, dass sie die hierin aufgeführten Leitlinien leben. Als Führungskräfte haben wir dabei eine besondere Vorbildfunktion: im Rahmen unserer Verantwortung sorgen wir dafür, dass unsere Mitarbeitenden die hier beschriebenen Werte und Richtlinien verstehen und anwenden. Das Bewusstsein hierfür stärken wir im Rahmen jährlicher Feedbackgespräche.

Da dieser Code of Ethics und dessen Einhaltung von großer Bedeutung für uns ist, bitten wir alle Beschäftigten, abweichendes Verhalten direkt anzusprechen, andere zu sensibilisieren und damit zu helfen, im Sinne unserer gemeinsamen Leitlinien zusammen zu arbeiten. Als direkte Vorgesetzte sorgen wir für ein kollegiales und rechtmäßiges Zusammenwirken für eine optimale Kundenorientierung. Wir richten dabei unser Verhalten auf die Bedürfnisse und die Zufriedenheit aller unternehmens- und Gruppen-internen sowie externen Kunden aus.

Wir bearbeiten Beschwerden zeitnah und ordnungsgemäß und berücksichtigen dabei unsere bereichspezifischen und übergeordneten Vorgaben.

Wir alle sorgen für den Schutz des betrieblichen Vermögens und Eigentums, der Einrichtungen, Geschäftsunterlagen und Arbeitsmittel. Das bezieht sich auf materielle Gegenstände, wie Geräte oder Ausrüstungsgegenstände, und auf immaterielle Gegenstände (z. B. Geschäftsgeheimnisse oder vertrauliche Informationen). Wir schützen diese besonders und nutzen sie grundsätzlich nur für betriebliche Zwecke.

Als Führungskräfte und Vorbilder stehen wir in unseren Bereichsleitungsfunktionen hierfür ein.

3. Integrität als Grundstein

Es ist in mancher Situation einfacher zu sagen, dass wir das Richtige tun, als tatsächlich die richtige Entscheidung zu treffen. Dieser Code of Ethics basiert auf dem wichtigsten Wert rechtmäßigen Handelns: Integrität.

Für uns bedeutet Integrität die Vereinbarkeit von Haltung und Handlung.

Das heißt, die Haltung und Werte der DRF Luftrettung und die Erwartung der Gesellschaft in uns soll sich in unserem Handeln spiegeln.

Wie schaffen wir das jeden Tag und immer wieder?

- Indem wir uns an die für uns maßgeblichen rechtlichen Vorgaben und internen Richtlinien halten.
- Indem wir bereichsübergreifend denken und abwägen, um sicher zu sein, dass wir die richtigen Entscheidungen treffen.
- Indem wir Interessenskonflikte vermeiden und uns nicht von persönlichen Interessen leiten lassen.
- Und indem wir uns gegenseitig unterstützen, auch bei schwierigen Entscheidungen.

Dieser Code of Ethics dient genau hierfür: unsere Integrität.

Und Integrität dient unternehmerischer nachhaltiger Verantwortung sowohl in rechtlicher und sozialer Hinsicht als auch in Bezug auf die ökologische und ökonomische Nachhaltigkeit unseres Handelns.

Hierzu können wir alle unseren Teil beitragen, im Kleinen wie im Großen. Die folgenden Kapitel zeigen die Maßstäbe unserer - Verantwortung auf und geben uns Entscheidungshilfen an die Hand. Der Anhang zu diesem Dokument beinhaltet spezifische Beispiele. Zudem unterstützt Sie das Compliance Team der DRF Luftrettung gerne und vertrauensvoll.

Tanja Sommer
Leiterin GRC
DRF Stiftung Luftrettung gGmbH

Johannes Kramer
Leiter Compliance
DRF Stiftung Luftrettung gGmbH

4. Unsere Grundprinzipien

Wir fördern und fordern.	Wir sind offen und tolerant.	Wir sind verantwortungsbewusst und zukunftsorientiert.	Wir stehen zu uns und unseren Entscheidungen.
Verhalte ich mich fair und im Interesse des Gesamtteams DRF Luftrettung?	Habe ich alle Interessen abgewogen?	Habe ich alle Konsequenzen berücksichtigt?	Kann ich meine Entscheidung standhaft vertreten?

5. Unsere Basis: Luftrettung auf höchstem Niveau

In diesem Abschnitt legen wir unsere Verantwortung als Luftretter dar: Menschenleben zu retten.

a. Sicherheit

Wir schützen das Leben unserer Patienten, Mitarbeitenden und Mitfliegenden. Wir erbringen unsere medizinischen Leistungen stets gemäß den Leitlinien der Fachgesellschaften und auf dem aktuellen Stand der Wissenschaft.

b. Fliegerische Kompetenz

Sicherheit im Allgemeinen und Flugsicherheit im Besonderen ist für uns von oberster Priorität. Daher entwickeln wir unsere Kompetenzen, Verfahren und Prozesse stetig weiter, um jederzeit die Einhaltung der hohen Sicherheitsstandards im Flugbetrieb für Crew und Mitfliegende zu gewährleisten.

c. Technische Sicherheit und Entwicklung

Als DRF Luftrettung mit einem eigenen Instandhaltungs- und Entwicklungsbetrieb legen wir absoluten Wert auf technische Exzellenz und Sicherheit bei Wartung und Instandhaltung unserer Luftfahrzeuge. Zudem tragen wir durch eigene technische Entwicklungen einen entscheidenden Teil zum Fortschritt in der Luftrettung bei.

d. Weitere medizinische, fliegerische und technische Dienstleistungen

Wir sind leidenschaftliche Dienstleister. Unsere Kunden betrachten wir als Partner, die wir aus Überzeugung an unserer Expertise und unserem stetigen Streben nach Exzellenz in allen Unternehmensbereichen partizipieren lassen.

6. Rechtliche Nachhaltigkeit

Bei allem, was wir tun, achten wir auf die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und unserer internen Richtlinien. Die wichtigsten externen rechtlichen Rahmenbedingungen haben wir in diesem Kapitel zusammengefasst. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie in den Richtlinien der Gruppe DRF Luftrettung.

a. Anti-Korruption

Wir tolerieren keine Bestechung oder sonstige Formen der Korruption oder Erpressung. Dies gilt gegenüber allen und ganz besonders gegenüber Amtsträgern und wenn wir im hoheitlichen Auftrag handeln.

Das bedeutet, dass wir zum einen weder direkt noch indirekt unangemessene oder unverhältnismäßige Versprechungen, Angebote oder Zuwendungen machen, um z.B. begünstigende Entscheidungen zu erwirken.

Somit gewähren wir Zuwendungen an Geschäftspartner oder andere externe Dritte nur innerhalb der rechtlich zulässigen Rahmenbedingungen und in sozialadäquatem Umfang.

Zum anderen nehmen wir nichts direkt oder durch Dritte an, das unverhältnismäßig oder unangemessen ist.

Dadurch genießen wir Vertrauen, fördern die freie Wirtschaft und laufen keine Gefahr, von öffentlichem Vergabeverfahren ausgeschlossen zu werden.

Detaillierte Ausführungen hierzu finden Sie in unserer Antikorruptionsrichtlinie.

b. Kartellrecht

Wir wahren einen freien Wettbewerb und beteiligen uns an keinen marktbehindernden Absprachen mit unseren Wettbewerbern. Wir vertrauen auf unsere einzigartigen Kompetenzen und Wettbewerbsfähigkeit. Nähere Einzelheiten sind in der Kartellpräventionsrichtlinie geregelt.

So stellen wir sicher, dass wir durch unsere Innovationen und Bestleistungen zum Wohle unserer Patienten und der Gesellschaft beitragen.

c. Datenschutz

Wir gehen mit Daten sensibel und vertrauensvoll um. Wir erheben, verarbeiten, nutzen und speichern Daten stets auf der Grundlage der gültigen Gesetze, Vorschriften und internen Richtlinien - und nur solche Daten, die wir benötigen.

Wir sichern Daten nach dem aktuellen Stand der Technik und sperren bzw. löschen diese bedarfsgerecht. Die spezifischen Vorgaben hierzu finden Sie in der Datenschutzrichtlinie der Gruppe DRF Luftrettung.

Dadurch wahren wir die Privatsphäre und schützen die uns unvertrauten Daten vor dem Missbrauch Dritter.

d. Tax Compliance

Wir halten alle für uns relevanten Steuergesetze ein und stellen die korrekte und fristgerechte Erfüllung unserer steuerlichen Pflichten sicher.

Dadurch vermeiden wir finanzielle, strafrechtliche und reputative Risiken.

Weitere Details hierzu beinhaltet das Handbuch des Fachbereichs Finanzen.

e. Unternehmenseigentum

Das Eigentum der DRF Luftrettung bildet die Grundlage unserer wirtschaftlichen Tätigkeit. Die gilt sowohl für das betriebliche Eigentum wie auch für das geistige Eigentum unseres Unternehmens. Wir sorgen daher dafür, dass vom Eigentum unseres Unternehmens Schäden, Missbrauch, Verlust, Diebstahl oder Sabotage abgewehrt werden.

Dazu zählen alle materiellen Gegenstände wie Geräte, Ausrüstung oder Arbeitsmittel, sowie immaterielle Gegenstände wie Geschäftsgeheimnisse, Marken oder vertrauliche Informationen. Wir nutzen das Unternehmenseigentum grundsätzlich nur für betriebliche Zwecke.

Dadurch stellen wir sicher, dass wir unsere Unternehmensziele erfolgreich erreichen.

7. Soziale Nachhaltigkeit

a. Antidiskriminierung und Chancengleichheit

Wir tolerieren keine Diskriminierung oder Belästigung, sei es aufgrund von Rasse oder wegen der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität, und ungeachtet dessen, welche Absicht verfolgt wurde, ob indirekt oder direkt, physisch oder verbal.

Dadurch fördern wir ein kollegiales Betriebsklima und eine Arbeitsatmosphäre gegenseitiger Wertschätzung und Toleranz.

Für Chancengleichheit und Vielfalt legen wir besonderen Wert auf Wissenstransfer, gleichberechtigte Teilhabe und Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Hierfür hat die DRF Luftrettung einen Gleichstellungsplan zur Umsetzung von Förderungsmaßnahmen etabliert.

Dadurch erreichen wir gemeinsam gesetzte Ziele und sind als Team innovativ und erfolgreich.

b. Menschenrechte

Wir achten bei uns und im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen mit unseren Lieferanten und sonstigen Dritten auf die Wahrung internationaler Menschenrechte. Wir sprechen uns gegen Zwangsarbeit und Kinderarbeit aus. Detaillierte Ausführungen hierzu finden Sie in unserem online veröffentlichten Geschäftspartnerkodex.

c. Arbeitsbedingungen

Wir verpflichten uns, unsere Mitarbeitenden am Arbeitsplatz zu schützen. Wir motivieren, schulen und involvieren unsere Mitarbeitenden zur Schaffung eines sicheren und gesundheitsfördernden Arbeitsplatzes. Näheres hierzu regelt der Prozessleitfaden Arbeits- und Gesundheitsschutz

d. Mitbestimmungsrecht

Wir arbeiten vertrauensvoll und konstruktiv mit unserem Betriebsrat zusammen und verfolgen hierbei gemeinsame Ziele zum Wohle aller Beschäftigten und des Unternehmens. Wir wahren hierbei das Recht auf Vereinigungsfreiheit.

8. Ökonomische Nachhaltigkeit

Wir wirtschaften zweckgebunden, langfristig, transparent und nachvollziehbar zum Wohle unseres Unternehmens, unserer Mitarbeitenden und der Gesellschaft. Wir achten darauf, dass strategische Entscheidungen stets nachhaltig und satzungsgemäß getroffen werden.

9. Ökologische Nachhaltigkeit

Bei jeder Entscheidung, die wir treffen, beachten wir die Auswirkung auf die Umwelt und folgen dem Vorsorgeprinzip. Wir ermutigen alle Mitarbeitenden, Ressourcen, insbesondere Treibstoff und Strom, nachhaltig zu nutzen und schaffen dadurch ein klimabewusstes Arbeitsumfeld. Wir stärken unser Umweltbewusstsein durch Initiativen und Veränderungsmanagement, vor allem bei der Evaluierung und Einführung neuer umweltfreundlicher Technologien.

10. Ansprechpartner

Rückfragen oder Anregungen bezüglich der in diesem Code of Ethics beinhalteten Compliance-Themen nehmen die Kolleginnen und Kollegen des Compliance Team jederzeit gerne entgegen: compliance@drf-luftrettung.de.

Für technische und luftrechtliche Compliance-Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner des jeweiligen Geschäftsbereichs.

Anlage 1: Ausgewählte Beispiele aus der Praxis

a. Beispiel Schutz vor Korruption

Wir sind bei der DRF Luftrettung für den Vertrieb tätig und möchten unser diesjähriges Umsatzziel übertreffen. Wir bereiten ein Angebot für den ausgeschriebenen Luftrettungsstandort eines potenziellen Kunden vor. Der zuständige Entscheidungsträger beim Kunden bietet uns an, die Auftragsvergabe zugunsten unseres Unternehmens gegen eine angemessene Aufwandsentschädigung zu beeinflussen. Dies stellt korruptes Verhalten dar. Wir informieren unverzüglich unsere Vorgesetzten und den Bereich GRC.

b. Beispiel Schutz des fairen Wettbewerbs

Auf einer Messe unterhalten wir uns mit dem Mitarbeiter eines Wettbewerbers. Nach kurzer Zeit merken wir, dass unser Gesprächspartner versucht, uns Informationen über die weitere Geschäftsplanung der DRF Luftrettung zu entlocken. Im Gegenzug bietet er uns an, entsprechende Informationen auch aus seinem Unternehmen preiszugeben. Wir machen dem Gesprächspartner sofort und unmissverständlich klar, dass wir mit ihm nicht über diese Themen sprechen werden. Ein solches Gespräch würde, neben der unerlaubten Preisgabe von Geschäftsgeheimnissen, einen Verstoß gegen die geltenden Wettbewerbs- und Kartellgesetze darstellen und kann drastische Folgen sowohl für uns persönlich und unsere Organisation als auch für unseren Gesprächspartner und dessen Unternehmen haben. Wir dokumentieren dieses Gespräch und informieren unverzüglich den Bereich GRC.

c. Beispiel Führung

Als Führungskräfte definieren wir nicht nur die Ziele, die unsere Mitarbeitenden erreichen sollen, sondern stellen auch sicher, dass ihnen die zur Erfüllung notwendigen Informationen, Fertigkeiten und Ausrüstung zur Verfügung stehen. Neben der Definition von Zielen wirken wir auch als Coach und Mentor und definieren klare Handlungsspielräume. Wir sind Vorbild für unsere Mitarbeitenden.

d. Beispiel Schutz geistigen Eigentums

Wir sind an der Entwicklung einer innovativen Technologie beteiligt und sollen unsere Entwicklung an verschiedenen Stationen vorstellen. Dazu wollen wir zu Präsentationszwecken unseren Laptop mitnehmen, auf dem die entsprechenden Unterlagen gespeichert sind. Wir beabsichtigen, diese Unterlagen auf dem Weg zu den einzelnen Standorten in der Bahn noch einmal durchzugehen. Wir müssen sicherstellen, dass niemand von sensiblen Informationen, die der DRF Luftrettung gehören, Kenntnis erlangt. Andernfalls kann dies zu schweren Wettbewerbsnachteilen führen. Wir rufen daher derartige Informationen nicht an Orten ab, an denen Dritte auf diese Informationen zugreifen oder sie zur Kenntnis nehmen können.

e. Beispiel Datenschutz

Wir haben für die DRF Luftrettung ein Seminar mit externen Teilnehmern organisiert und dazu personenbezogene Daten der Teilnehmer erhalten. Ein Kollege aus dem Vertrieb bittet uns um Weitergabe der Adressen. Wir geben diese Daten nicht ohne Rücksprache mit unseren Vorgesetzten oder dem Bereich GRC weiter, denn Daten dürfen grundsätzlich nur für den Zweck genutzt werden, für den sie mitgeteilt wurden.

f. Beispiel Informationssicherheit

Wir sind unterwegs und bekommen bei einer Besprechung einen USB-Stick zum Austausch eines Dokuments. Wir halten uns an die entsprechende Richtlinie der DRF Luftrettung, lehnen den Empfang des Sticks ab und nutzen ausschließlich die von der DRF Luftrettung bereitgestellte Datenträger oder Systeme zum Datenaustausch. Wir handeln entsprechend der Vorgaben zur Informationsklassifikation. Wir lassen uns das Dokument beispielsweise per E-Mail zusenden, öffnen aber niemals E-Mails und deren Anhänge, die uns verdächtig vorkommen oder die uns von Unbekannten zugesendet werden; so verhindern wir, dass Schadsoftware in das Unternehmensnetzwerk gelangt.